|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Biểu số II.05a/VPCP/KSTT** | **KẾT QUẢ XỬ LÝ PHẢN ÁNH, KIẾN NGHỊ (PAKN) VỀ QUY ĐỊNH HÀNH CHÍNH VÀ HÀNH VI HÀNH CHÍNH TẠI CƠ QUAN, ĐƠN VỊ***Kỳ báo cáo: Quý III, Năm 2024**(Từ ngày 15/6/2024 đến ngày 14/9/2024)*\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | **- Đơn vị báo cáo:**UBND phường An Đông**- Đơn vị nhận báo cáo:**UBND thành phố Huế |

*Đơn vị tính: Số PAKN*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **STT** | **Tên ngành, lĩnh vực có PAKN** | **Số lượng PAKN được tiếp nhận** | **Kết quả xử lý PAKN** | **Số PAKN đã xử lý được đăng tải công khai** |
| **Tổng số** | **Theo nội dung** | **Theo thời điểm tiếp nhận** | **Đã xử lý** | **Đang xử lý** |
| **Tổng số** | **Theo nội dung** | **Theo thời điểm tiếp nhận** | **Tổng số** | **Hành vi hành chính** | **Quy định hành chính** |
| **Hành vi hành chính** | **Quy định hành chính** | **Từ kỳ trước** | **Trong****kỳ** | **Hành****vi hành chính** | **Quy định hành chính** | **Từ kỳ trước** | **Trong kỳ** |
| (1) | (2) | (3)=(4)+(5)=(6)+(7) | (4) | (5) | (6) | (7) | (8)=(9)+(10)=(11)+(12) | (9) | (10) | (11) | (12) | (13)=(14)+(15) | (14) | (15) | (16) |
| 1 | ... | **0** | **0** | **0** |  |  | **0** | **0** | **0** |  |  | **0** | **0** | **0** | **0** |
| **TỔNG CỘNG** | **0** | **0** | **0** |  |  | **0** | **0** | **0** |  |  | **0** | **0** | **0** | **0** |

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
|  |  |
| **Biểu số II.06a/VPCP/KSTT** | **TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH****TẠI CƠ QUAN, ĐƠN VỊ TRỰC TIẾP GIẢI QUYẾT****THỦ TỤC HÀNH CHÍNH****Kỳ báo cáo: Qúy III, Năm 2024***(Từ ngày 15/6/2024 đến ngày 14/9/2024)* | **- Đơn vị báo cáo:**UBND phường An Đông**- Đơn vị nhận báo cáo:**UBND thành phố Huế |

*Đơn vị tính: Số hồ sơ TTHC.*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **STT** | **Lĩnh vực giải quyết** | **Số lượng hồ sơ tiếp nhận** | **Số lượng hồ sơ đã giải quyết** | **Số lượng hồ sơ đang giải quyết** |
| **Tổng số** | **Trong kỳ** | **Từ kỳ trước** | **Tổng số** | **Trước hạn** | **Đúng hạn** | **Quá hạn** | Tổng số | Đúng hạn | Quá hạn |
| **Trực tuyến** | **Trực tiếp, dịch vụ bưu chính** |
| (1) | (2) | (3)=(4)+(5)+(6) | (4) | (5) | (6) | (7)=(8)+(9)+(10) | (8) | (9) | (10) | (11)=(12)+(13) | (12) | (13) |
| **1** | **Lĩnh vực hộ tịch**  | **538** | **538** |  |  | **538** | **133** | **405** | **0** | **0** |  |  |
| 1.1 | Thủ tục đăng ký khai sinh | 55 | 55 | 0 | 0 | 55 | 40 | 15 | 0 | 0 |  |  |
| 1.2 | Thủ tục đăng ký kết hôn | 32 | 32 | 0 | 0 | 32 | 0 | 32 | 0 | 0 |  |  |
|  | Thủ tục đăng ký nhận cha, mẹ, con | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |  |  |
|  | Thủ tục đăng ký khai tử | 46 | 46 | 0 | 0 | 46 | 0 | 46 | 0 | 0 |  |  |
|  | Thủ tục thay đổi, cải chính, bổ sung hộ tịch | 03 | 03 | 0 | 0 | 3 | 0 | 3 | 0 | 0 |  |  |
|  | Thủ tục cấp Giấy xác nhận tình trạng hôn nhân | 109 | 109 | 0 | 0 | 109 | 90 | 19 | 0 | 0 |  |  |
|  | Thủ tục đăng ký lại khai sinh | 05 | 05 | 0 | 0 | 05 | 3 | 2 | 0 | 0 |  |  |
|  | Thủ tục cấp bản sao trích lục hộ tịch | 268 | 268 | 0 | 0 | 268 |  | 268 | 0 | 0 |  |  |
|  | Liên thông TTHC về đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ BHYT cho trẻ dưới 6 tuổi | 20 | 20 | 0 | 0 | 20 | 0 | 20 | 0 | 0 |  |  |
| **2** | **Lĩnh vực: Chứng thực**  | **249** | **200** |  |  | **249** | **247** | **0** | **2** | **0** |  |  |
|  | Thủ tục chứng thực bản sao từ bản chính giấy tờ, văn bản do cơ quan tổ chức có thẩm quyền của Việt Nam cấp hoặc chứng nhận | 200 | 200 |  | 0 | 200 | 200 | 0 | 0 | 0 |  |  |
|  | Thủ tục chứng thực chữ ký trong các giấy tờ, văn bản  | 49 |  | 49 |  | 49 | 47 | 0 | 2 | 0 |  |  |
| **3** | **Lĩnh vực: Giáo dục và đào tạo**  | **0** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | Thành lập nhóm trẻ tư thục |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **4** | **Lĩnh vực: Lao động - Thương binh và Xã hội**  | **33** | **11** |  |  | 29 | 20 | **01** |  | **11** | **11** | **0** |
| **4.1** | ***Lĩnh vực: Người có công*** | **05** |  | **05** |  | **4** | **4** | **0** |  | **01** | **01** | **0** |
|  | Hồ sơ Bà mẹ Việt Nam anh hùng | 01 |  | 01 |  | 01 | 01 |  |  | 0 | 0 |  |
|  | [Giải quyết chế độ trợ cấp thờ cúng liệt sĩ](https://dichvucong.thuathienhue.gov.vn/DesktopModules/DichVuCong/home/popup.aspx?control=/DichVu/DichVuCong/TongHop/ThongKe1_ds_LinhVuc.ascx&LinhVucID=309&TuNgay=2020-01-01%2000:00:00&DenNgay=2020-12-08%2023:59:59&loai=1&TrangThaiID=-1) | 04 |  | 04 |  | 03 | 03 |  |  | 01 | 01 |  |
| **4.2** | **Lĩnh vực: Bảo trợ xã hội** | **28** | **11** |  |  | **25** | **16** | **01** |  | **10** | **10** | **0** |
|  | Thủ tục "Trợ giúp xã hội đột xuất về hỗ trợ chi phí mai táng |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | Thủ tục "Xác định, xác định lại mức độ khuyết tật và cấp giấy xác nhận khuyết tật" | 11 | 11 |  |  | 09 | 08 | 01 |  | 02 | 2 | 0 |
|  | Hồ sơ Người cao tuổi | 10 |  |  |  | 09 | 08 |  |  | 01 | 1 | 0 |
|  | Đơn thân nuôi con thuộc hộ nghèo | 0 |  |  |  |  |  |  |  |  | 0 |  |
|  | Chăm sóc người khuyết tật đặc biệt nặng  | 07 |  |  |  | 07 |  |  |  | 07 | 07 | 0 |
| **5** | **Lĩnh vực tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo**  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **6** | **Lĩnh vực: Đất đai** | **28** | **23** | **5** |  | **22** | **22** | **0** | **0** | **6** | **5** | **1** |
|  | Cấp giấy CNQSD đất theo một cửa liên thông | **28** | **23** | **5** |  | **22** | **22** | **0** | **0** | **6** | **5** | **1** |
|  | Đăng ký biến động QSD đất |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | **Tổng số=(1)+(2)+(3)+(4)+(5)+(6)** | **848** | **772** | **76** |  | **838** | **422** | **413** | **03** | **17** | **16** | **1** |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |