

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
PHƯỜNG AN ĐÔNG**

Số: 142/CV-UBND

V/v tuyển dụng lao động làm việc  
tại trung tâm thương mại AEON Huế

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**

**Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

An Đông, ngày 22 tháng 5 năm 2024

- Kính gửi:**
- BCH Quân sự phường An Đông;
  - Hội Cựu Chiến binh phường An Đông;
  - Hội LHPN phường An Đông;
  - Hội Nông dân phường An Đông;
  - Đoàn TNCS HCM phường An Đông;
  - 16 Tổ dân phố thuộc phường An Đông.

Trung tâm thương mại Aeon mall Huế - Trung tâm thương mại thứ 7 của Tập đoàn Aeon Mall tại Việt Nam và là trung tâm thương mại dịch vụ tổng hợp có quy mô lớn nhất miền Trung dự kiến hoàn thành và đưa vào hoạt động từ tháng 9/2024.

Được sự thống nhất giữa UBND phường An Đông và Ban lãnh đạo Trung tâm thương mại Aeon mall Huế, UBND phường An Đông thông báo tuyển dụng lao động với các vị trí việc làm như sau: **(Tất cả có 4 vị trí việc làm)**

**A. Vị trí việc làm và yêu cầu:**

**1. Nhân viên Kỹ thuật.**

**a. Mô tả nội dung công việc chính:**

- Vận hành, kiểm tra, bảo dưỡng, vệ sinh định kỳ các thiết bị thuộc hệ thống M&E trong Trung tâm thương mại bao gồm: điện, nước, điều hòa không khí, PCCC, thang máy, xử lý nước thải ... trong tòa nhà nhằm đảm bảo các trang thiết bị hoạt động an toàn, ổn định.

**b. Yêu cầu trình độ/ bằng cấp:** Có bằng cấp chuyên môn hoặc kinh nghiệm điện, điện lạnh, cơ khí, sửa chữa kỹ thuật.

**c. Số lượng tuyển dụng:** 30 lao động nam độ tuổi từ 22 – 40 tuổi

**2. Nhân viên dịch vụ khách hàng:**

**a. Mô tả nội dung công việc chính:**

- Tiếp nhận, xử lý và báo cáo các trường hợp ý kiến phản ánh của khách hàng.  
- Hỗ trợ giải đáp thông tin cho khách hàng. Xử lý yêu cầu của khách hàng trong ca làm việc như: check camera; đồ khách hàng thất lạc, báo mất; khi khách hàng gặp vấn đề về sức khỏe, đi lạc hoặc (cho mượn xe lăn, xe nôi, phát thanh....)

- Tuân tra tổng quan tình trạng các hạng mục của Checklist theo khu vực chăm sóc phụ trách; Phát hiện và xử lý tình huống khi có hành vi trộm cắp hàng hóa, gây mất trật tự hoặc quấy rối khách hàng khác.

- Vệ sinh và giữ gìn 5S tại quầy thông tin, đảm bảo phòng nghỉ dành cho chăm sóc gọn gàng, ngăn nắp.

- Hỗ trợ kiểm tra vệ sinh an toàn thực phẩm các gian hàng F&B.

- Kiểm soát vật dụng tìm thấy, hủy định kỳ.

**b. Yêu cầu trình độ/ bằng cấp: (Tốt nghiệp cấp 3)**

- Ngoại hình dễ nhìn, thân thiện.
- Giọng nói rõ ràng, dễ nghe, tác phong nhanh nhẹn

**c. Số lượng tuyển dụng: 25 lao động nữ độ tuổi 18 đến 40 tuổi**

**3. Nhân viên xe đẩy:**

**a. Mô tả nội dung công việc chính:**

- Hỗ trợ và giúp đỡ khách hàng lấy xe đẩy/ rỏ mua hàng.
- Thu gom xe đẩy, giỏ kéo trống từ các nơi trong TTTM về nơi tập kết.
- Sắp xếp gọn gàng và bổ sung số lượng xe đẩy và giỏ mua hàng theo từng khu vực theo quy định (trước/ trong và sau giờ hoạt động của TTTM).
- Lau chùi, vệ sinh rỏ, xe đẩy em bé, xe đẩy mua hàng theo định kỳ hoặc khi cần thiết, đảm bảo sự sạch sẽ và vệ sinh, an toàn cho khách hàng.
- Tham gia kiểm đếm cuối ngày, đảm bảo không bị thất thoát xe đẩy, giỏ kéo khỏi TTTM.

- Vệ sinh gom rác trong xe đẩy/ rỏ mua hàng hằng ngày trước giờ mở cửa.

**b. Yêu cầu trình độ/ bằng cấp: (Không)**

- Có sức khoẻ tốt

**c. Số lượng tuyển dụng: 15 lao động nam độ tuổi 25 đến 55 tuổi**

**4. Nhân viên vệ sinh:**

**a. Mô tả nội dung công việc chính:**

- Phụ trách dọn dẹp vệ sinh tại TTTM Aeon mall ( phần việc cụ thể sẽ được phân công khi phỏng vấn đầu)

**b. Yêu cầu trình độ/ bằng cấp: (Không)**

- Có sức khoẻ tốt

**c. Số lượng tuyển dụng: 15 lao động nữ độ tuổi từ 25 đến 55 tuổi**

**B. Quyền lợi khi được làm việc tại Trung tâm thương mại AEON Mall Huế:**

- Làm việc trong môi trường Công ty 100% vốn đầu tư của Nhật Bản, môi trường thân thiện, tôn trọng con người.

- Làm việc 6 ngày/tuần, 8h/ngày, nghỉ 12 ngày phép/ năm.

- Ăn ca tại Canteen của Siêu thị

*( Riêng đối với vị trí Nhân viên Dịch vụ khách hàng làm việc 6h/ngày, không có ăn ca các quyền lợi khác giống các vị trí khác)*

- Đóng bảo hiểm full lương. Các quyền lợi cho người lao động theo Luật Lao động (BHXH, BHYT, BHTN,... )

- Mức lương: Thỏa thuận theo kinh nghiệm.

- Thưởng tháng lương thứ 13, xét tăng lương và du lịch hàng năm...

- Các chế độ Lễ, Tết, Sinh nhật theo chế độ của Công đoàn

- Được Công ty mua thêm Bảo hiểm tai nạn 24/24, Bảo hiểm sức khỏe.

**C. Thời gian tuyển dụng:**

- Thời gian đăng kí: **Từ ngày ra thông báo đến hết ngày 30/6/2024**

- Thời gian gọi phỏng vấn (khi UBND phường chốt danh sách gửi nhà tuyển dụng): Dự kiến **Đầu tháng 8/2024.**

**- Địa điểm đăng ký: Trực tiếp tại UBND phường An Đông – Địa chỉ: 07 Tôn Quang Phiệt, Số điện thoại: 0234.3823.663 (Qua bộ phận Văn hoá xã hội phường)**  
Nhận được công văn này đề nghị các đồng chí tổ trưởng và các đơn vị liên quan thông tin kịp thời đến người lao động./.

**Nơi nhận:**

- Thường vụ Đảng uỷ; (b/cáo)
- BCH quân sự phường;
- Hội CCB phường;
- Hội LHPN phường;
- Hội Nông dân phường ;
- Đoàn TNCS HCM phường ;
- Bộ phận VHXXH phường ;
- 16 tổ dân phố.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
KT.CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Đắc Ái**