

Số: 05/KH-UBND

An Đông, ngày 15 tháng 01 năm 2024

**KẾ HOẠCH**  
**Tuyên truyền cải cách hành chính**  
**trên địa bàn phường An Đông năm 2024**

Căn cứ Kế hoạch số 300/KH-UBND ngày 10 tháng 01 năm 2024 của UBND thành phố Huế về việc ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính trên địa bàn thành phố Huế năm 2024 và Quyết định số 06/QĐ-UBND ngày 12/01/2024 của UBND phường An Đông về việc ban hành Quyết định Cải cách hành chính năm 2024 trên địa bàn phường với trọng tâm là cải thiện môi trường kinh doanh và Chuyển đổi số, UBND phường An Đông xây dựng Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính (CCHC) năm 2024, với những nội dung như sau:

**I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU VÀ ĐỐI TƯỢNG**

**1. Mục đích**

- Tăng cường nâng cao nhận thức của đội ngũ cán bộ, công chức về ý nghĩa, mục tiêu, tầm quan trọng của công tác tuyên truyền cải cách hành chính; tạo sự đồng thuận, nhất trí cao nhằm phát huy mọi nguồn lực để thực hiện có hiệu quả công tác tuyên truyền cải cách hành chính, góp phần tham gia giám sát quá trình thực thi công vụ của cán bộ, công chức.

- Nâng cao hiệu quả tuyên truyền CCHC trên các phương tiện thông tin đại chúng kết hợp với việc đưa tuyên truyền CCHC vào hoạt động thường xuyên trên Trang thông tin điện tử của phường.

- Phát huy vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu và cấp ủy Đảng, chính quyền các cấp, cơ quan, đoàn thể tích cực tham gia công tác tuyên truyền CCHC để thực hiện tốt Kế hoạch cải cách hành chính năm 2024 phường An Đông với trọng tâm là cải thiện môi trường kinh doanh và chuyển đổi số. Đẩy mạnh tăng cường tuyên truyền trên mạng xã hội, thông qua Zalo, Fanpage của các đơn vị.

- Tăng cường sự tham gia của các tổ chức chính trị - xã hội, người dân, doanh nghiệp trong việc giám sát, phản biện xã hội đối với hoạt động của các cơ quan hành chính, đội ngũ cán bộ, công chức trong thực thi nhiệm vụ, công vụ.

**2. Yêu cầu**

- Triển khai công tác tuyên truyền thiết thực, hiệu quả theo tiến độ thời gian đề ra. Thực hiện công tác tuyên truyền sâu rộng, có hiệu quả trong mọi tầng lớp nhân dân và cán bộ, công chức nhằm đáp ứng kịp thời, đầy đủ nhu cầu của người dân trong việc nắm bắt, tìm hiểu thông tin về công tác cải cách hành chính nhà nước, nhất là cải cách thủ tục hành chính.

- Thực hiện công tác tuyên truyền gắn với nội dung Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ ban hành chương trình tổng thể cải cách hành chính (CCHC) nhà nước giai đoạn 2021-2030 và Nghị quyết Đại hội đại biểu Đảng bộ tỉnh Thừa Thiên Huế lần thứ XVI, nhiệm kỳ 2020 - 2025; Nghị quyết Đại hội đại biểu Đảng bộ thành phố Huế lần thứ XII, nhiệm kỳ 2020 - 2025.

- Tuyên truyền Chỉ thị 09/CT-UBND ngày 30/12/2023 của UBND thành phố Huế về việc tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính trên địa bàn.

- Tăng cường lực lượng tham gia công tác tuyên truyền; đổi mới nội dung và hình thức tuyên truyền; kết hợp công tác tuyên truyền về cải cách hành chính lồng ghép với việc phổ biến, tuyên truyền, giáo dục về các chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật của Nhà nước.

- Đáp ứng có hiệu quả nhu cầu hiểu biết của cán bộ, công chức và nhân dân những kiến thức cơ bản về cải cách hành chính nhà nước. Đồng thời, khuyến khích, động viên đội ngũ cán bộ công chức và nhân dân tích cực tham gia công tác tuyên truyền thông qua hình thức kết hợp truyền thông với ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động thông tin tuyên truyền nhằm mang lại hiệu quả cao nhất.

**3. Đối tượng:** Toàn thể đội ngũ cán bộ, công chức làm việc trong cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp, các tổ chức chính trị xã hội, doanh nghiệp và các tầng lớp nhân dân trên địa bàn phường.

## II. NỘI DUNG VÀ HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN

**1.** Tăng cường tuyên truyền cải cách hành chính bằng nhiều hình thức phù hợp. Thực hiện công khai thủ tục hành chính tại cơ quan và tổ chức tiếp nhận ý kiến đóng góp của công dân và doanh nghiệp về thủ tục hành chính.

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm.

- Nội dung: Đưa thông tin về CCHC một cách thích hợp trong các buổi giao ban, họp định kỳ của cơ quan; lồng ghép trong việc tuyên truyền, phổ biến pháp luật tại cơ quan, đơn vị.

- Niêm yết công khai, đầy đủ và thường xuyên cập nhật thủ tục hành chính mới ban hành hoặc được sửa đổi, bổ sung tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả, trên Trang thông tin điện tử của cơ quan.

- Thực hiện khảo sát lấy ý kiến về mức độ hài lòng trong thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông. Quán triệt nội dung, kế hoạch thực hiện cải cách hành chính cho đội ngũ cán bộ, công chức; lồng ghép nội dung CCHC trong các Hội nghị tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật.

- Tuyên truyền bằng hình thức trực quan thông qua việc phát hành tài liệu tuyên truyền, panô, áp phích, bìa hồ sơ liên quan đến công tác cải cách hành chính và kiểm soát thủ tục hành chính, phù hợp với từng mục tiêu, yêu cầu, nội dung tuyên truyền, phổ biến đến từng nhóm đối tượng.

- Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin, truyền thông trong công tác tuyên truyền về cải cách hành chính, phát huy và khai thác có hiệu quả các tiện ích của mạng xã hội (như Zalo, Facebook, Youtube...) trong việc tuyên truyền về các nội dung cải cách hành chính.

- Tuyên truyền trong các cuộc họp tổ dân phố, thôn nhằm nâng cao nhận thức, nhận biết của người dân đối với công tác cải cách hành chính của Tỉnh, Thành phố, chính quyền địa phương.

- Tổ chức tuyên truyền trực tiếp cho cá nhân, tổ chức đến giao dịch tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả về thủ tục hành chính, cung ứng dịch vụ công mức

độ 3,4; Tình hình triển khai, kết quả, hiệu quả việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính theo Nghị định 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ và Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính; Quyết định số 468/QĐ-TTg ngày 27/3/2021 của Thủ tướng Chính phủ về Phê duyệt Đề án “Đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính”; Tuyên truyền việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích theo Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg ngày 19/10/2016 của Thủ tướng Chính phủ để tạo điều kiện thuận lợi nhất cho tổ chức, cá nhân, tìm hiểu thông tin và sử dụng dịch vụ.

**2. Xây dựng chuyên trang, chuyên mục cải cách hành chính phát sóng trên hệ thống truyền thanh FM.**

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm.
- Chủ trì: Bộ phận VHXH phường
- Cơ quan phối hợp: Các bộ phận chuyên môn, đơn vị liên quan.
- Nội dung: Tuyên truyền, phổ biến các nội dung của Kế hoạch CCHC năm 2024 của Tỉnh và thành phố Huế; của UBND phường; Tuyên truyền các vấn đề cần thiết khi thực hiện thủ tục hành chính, chú trọng một số lĩnh vực chủ yếu: Đất đai, hộ tịch, chứng thực, xử phạt vi phạm hành chính, khiếu nại, tố cáo.

Tập trung tuyên truyền Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính (CCHC) nhà nước giai đoạn 2021 - 2030; Nghị quyết Đại hội đại biểu Đảng bộ thành phố Huế lần thứ XII, nhiệm kỳ 2020 - 2025; Quyết định số 8623/QĐ-UBND ngày 11/11/2021 của UBND thành phố Huế về việc ban hành Kế hoạch cải cách hành chính giai đoạn 2021 - 2025, định hướng đến năm 2030 của thành phố Huế; Chỉ thị 09/CT-UBND ngày 30/12/2023 của UBND thành phố Huế về việc tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính trên địa bàn thành phố

Tăng cường tuyên truyền, hướng dẫn, khuyến khích người dân, tổ chức, doanh nghiệp về dịch vụ bưu chính công ích, sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 và 4, ứng dụng đô thị thông minh về giám sát camera thành phố Huế và ứng dụng dịch vụ phản ánh hiện trường để người dân hiểu, biết và tham gia thực hiện.

Tuyên truyền việc thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông, một cửa điện tử; vị trí, vai trò, mục đích và hoạt động Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của UBND các phường, xã; quyền và nghĩa vụ của công dân trong mối quan hệ với các cơ quan hành chính nhà nước; trách nhiệm của cán bộ công chức trong giải quyết công việc của người dân.

Tuyên truyền những gương điển hình tiên tiến, các sáng kiến, các mô hình đang thí điểm trong thực hiện và những vấn đề nổi cộm xảy ra trong công tác cải cách hành chính.

**3. Tuyên truyền cải cách hành chính trên Trang thông tin tuyên truyền của phường.**

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm.

- Chủ trì: Bộ phận VHXH

- Cơ quan phối hợp: Các công chức chuyên môn liên quan.

- Nội dung: Tăng cường tin bài viết về các văn bản chỉ đạo, điều hành của UBND tỉnh, UBND thành phố Huế; Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính (CCHC) nhà nước giai đoạn 2021 - 2030 và Quyết định số 02/QĐ-UBND ngày 03/01/2024 của UBND thành phố Huế về việc ban hành Kế hoạch cải cách hành chính năm 2024 thành phố Huế với trọng tâm cải thiện môi trường kinh doanh và Chuyển đổi số; Quyết định số 06/QĐ-UBND ngày 12/01/2024 của UBND phường An Đông với trọng tâm cải thiện môi trường kinh doanh và Chuyển đổi số.

Công khai thủ tục hành chính và danh mục thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp xã; Công khai và thường xuyên cập nhật tiến độ, kết quả giải quyết hồ sơ trên Cổng thông tin điện tử thành phố Huế và Trang thông tin điện tử của phường.

Phổ biến các chủ trương, đường lối của Đảng và chính sách, pháp luật của Nhà nước trong tiến trình đổi mới, phát triển theo hướng công nghiệp hóa - hiện đại hóa đất nước, kết hợp với nội dung cải cách hành chính.

### **III. KINH PHÍ THỰC HIỆN**

Giao trách nhiệm cho Bộ phận kế toán ngân sách căn cứ các nhiệm vụ tuyên truyền về cải cách hành chính chủ động sử dụng kinh phí thường xuyên được cấp hằng năm để tham mưu triển khai thực hiện.

### **IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

Căn cứ Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính trên địa bàn phường An Đông năm 2024, các ban ngành, đoàn thể, CBCC thuộc UBND phường nghiêm túc triển khai thực hiện.

**Nơi nhận:**

- UBND thành phố;
- Phòng Nội vụ thành phố;
- Thường trực đảng ủy;
- TT HĐND phường;
- CT và các PCT UBND phường;
- UBMTTQVN TP và các đoàn thể phường;
- Công chức phường;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**  
**KT.CHỦ TỊCH**  
**PHÓ CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Đắc Ái**