

KẾ HOẠCH

Đánh giá nội bộ thực hiện Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn TCVN 9001:2015 năm 2024

Thực hiện theo Quyết định số: 89/QĐ-UBND ngày 04 tháng 4 năm 2024 của UBND phường An Đông về việc Về việc ban hành Kế hoạch Triển khai xây dựng, duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động quản lý nhà nước tại phường An Đông năm 2024, UBND phường lập kế hoạch đánh giá nội bộ năm 2024 cụ thể như sau:

1. Mục đích, yêu cầu:

- Đánh giá kết quả thực hiện quy trình quản lý chất lượng nhằm không ngừng cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn TCVN 900:2015 tại UBND phường An Đông.

- Cuộc đánh giá được tổ chức tốt sẽ giúp cho cơ quan nhận biết đầy đủ, chính xác các vấn đề cần khắc phục và cải tiến để từng bước xây dựng Hệ thống quản lý chất lượng thuận tiện, dễ dàng trong áp dụng và đạt hiệu quả tối ưu.

- Yêu cầu thành viên của đoàn đánh giá phải là người am hiểu các hoạt động được đánh giá, đồng thời phải được đào tạo, bồi dưỡng, tập huấn để có thể xem xét về thực hiện các quy trình của hệ thống quản lý chất lượng trong từng tình huống cụ thể.

2. Nội dung, phương pháp, thời gian, đối tượng đánh giá:

a. Nội dung:

Các hoạt động có liên quan đến lĩnh vực áp dụng tiêu chuẩn TCVN ISO 9001: 2015 tại UBND phường An Đông.

b. Phương pháp kiểm tra, đánh giá:

- Đoàn kiểm tra thực hiện việc đánh giá thông qua việc đối chiếu, so sánh với các quy trình công việc đã được ban hành.

- Kết hợp giữa so sánh, đối chiếu các hồ sơ giải quyết, sổ sách ghi chép, tiếp xúc với các đối tượng thực hiện thủ tục hành chính để đánh giá về mức độ hài lòng của các tổ chức.

c. Thời gian, đối tượng được đánh giá:

Bộ phận được đánh giá:

- | | |
|------------------------|-----------|
| - Địa chính – Xây dựng | : Tháng 8 |
| - Tư pháp – Hộ tịch | : Tháng 8 |
| - Tài chính – Kế toán | : Tháng 8 |
| - Văn hóa – Xã hội | : Tháng 8 |
| - Văn phòng - Thống kê | : Tháng 8 |

3. Trách nhiệm của Đoàn kiểm tra, đánh giá: Xây dựng chương trình, đề cương và tiến hành tổ chức đánh giá.

4. Tổ chức thực hiện:

- Đoàn kiểm tra căn cứ kế hoạch tổ chức thực hiện kiểm tra, tổ chức đánh giá nội bộ đạt yêu cầu đề ra.

- Bộ phận được đánh giá cung cấp kịp thời, đầy đủ hồ sơ, giải trình làm rõ các nội dung theo yêu cầu của Tổ kiểm tra.

Trên đây là kế hoạch đánh giá nội bộ thực hiện Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn TCVN 9001:2015 năm 2024 của UBND phường An Đông./.

Nơi nhận:

- Phòng Kinh tế TP Huế;
- Đảng ủy - HĐND phường;
- Ban chỉ đạo ISO;
- Lưu: VP.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Trần Thị Tường Vy