|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Biểu số II.05a/VPCP/KSTT** | **KẾT QUẢ XỬ LÝ PHẢN ÁNH, KIẾN NGHỊ (PAKN) VỀ QUY ĐỊNH HÀNH CHÍNH VÀ HÀNH VI HÀNH CHÍNH TẠI CƠ QUAN, ĐƠN VỊ**  *Kỳ báo cáo: Qúy III Năm 2023*  *(Từ ngày 15/6/2023 đến ngày 14/9/2023)*  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | **- Đơn vị báo cáo:**  UBND phường An Đông  **- Đơn vị nhận báo cáo:**  UBND thành phố Huế |

*Đơn vị tính: Số PAKN*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **STT** | **Tên ngành, lĩnh vực có PAKN** | **Số lượng PAKN được tiếp nhận** | | | | | **Kết quả xử lý PAKN** | | | | | | | | **Số PAKN đã xử lý được đăng tải công khai** |
| **Tổng số** | **Theo nội dung** | | **Theo thời điểm tiếp nhận** | | **Đã xử lý** | | | | | **Đang xử lý** | | |
| **Tổng số** | **Theo nội dung** | | **Theo thời điểm tiếp nhận** | | **Tổng số** | **Hành vi hành chính** | **Quy định hành chính** |
| **Hành vi hành chính** | **Quy định hành chính** | **Từ kỳ trước** | **Trong**  **kỳ** | **Hành**  **vi hành chính** | **Quy định hành chính** | **Từ kỳ trước** | **Trong kỳ** |
| (1) | (2) | (3)=(4)+(5)=(6)+(7) | (4) | (5) | (6) | (7) | (8)=(9)+(10)=(11)+(12) | (9) | (10) | (11) | (12) | (13)=(14)+(15) | (14) | (15) | (16) |
| 1 | ... | **0** | **0** | **0** |  |  | **0** | **0** | **0** |  |  | **0** | **0** | **0** | **0** |
| **TỔNG CỘNG** | | **0** | **0** | **0** |  |  | **0** | **0** | **0** |  |  | **0** | **0** | **0** | **0** |

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
|  |  |
| **Biểu số II.06a/VPCP/KSTT** | **TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH**  **TẠI CƠ QUAN, ĐƠN VỊ TRỰC TIẾP GIẢI QUYẾT**  **THỦ TỤC HÀNH CHÍNH**  **Kỳ báo cáo: Quý III Năm 2023**  *(Từ ngày 15/6/2023 đến ngày 14/9/2023)* | **- Đơn vị báo cáo:**  UBND phường An Đông  **- Đơn vị nhận báo cáo:**  UBND thành phố Huế |

*Đơn vị tính: Số hồ sơ TTHC.*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **STT** | **Lĩnh vực giải quyết** | **Số lượng hồ sơ tiếp nhận** | | | | **Số lượng hồ sơ đã giải quyết** | | | | **Số lượng hồ sơ đang giải quyết** | | |
| **Tổng số** | **Trong kỳ** | | **Từ kỳ trước** | **Tổng số** | **Trước hạn** | **Đúng hạn** | **Quá hạn** | Tổng số | Đúng hạn | Quá hạn |
| **Trực tuyến** | **Trực tiếp, dịch vụ bưu chính** |
| (1) | (2) | (3)=(4) +(5)+(6) | (4) | (5) | (6) | (7)=(8) +(9)+(10) | (8) | (9) | (10) | (11)= (12)+(13) | (12) | (13) |
| **1** | **Lĩnh vực hộ tịch** | **219** | **212** | **7** | **0** | **191** | **172** | **19** | **0** | **28** | **28** | **0** |
| 1.1 | Thủ tục đăng ký khai sinh | 20 | 18 | 2 | 0 | 20 | 20 | 0 | 0 | 0 | 0 |  |
| 1.2 | Thủ tục đăng ký kết hôn | 38 | 38 | 0 | 0 | 38 | 38 | 0 | 0 | 0 | 0 |  |
|  | Thủ tục đăng ký nhận cha, mẹ, con | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 |  |
|  | Thủ tục đăng ký khai tử | 29 | 29 | 0 | 0 | 29 | 29 | 0 | 0 | 0 | 0 |  |
|  | Thủ tục thay đổi, cải chính, bổ sung hộ tịch | 1 | 0 | 1 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 |  |
|  | Thủ tục cấp Giấy xác nhận tình trạng hôn nhân | 68 | 55 | 1 | 0 | 68 | 60 | 8 | 0 | 0 | 0 |  |
|  | Thủ tục đăng ký lại khai sinh | 3 | 0 | 3 | 0 | 3 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 |  |
|  | Thủ tục cấp bản sao trích lục hộ tịch | 59 | 46 | 0 | 0 | 59 | 48 | 11 | 0 | 0 | 0 |  |
|  | Liên thông TTHC về đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ BHYT cho trẻ dưới 6 tuổi | 28 | 28 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 28 | 28 |  |
| **2** | **Lĩnh vực: Chứng thực** | **1306** | **94** | **1.212** | **0** | **1306** | **1281** | **24** | **1** | **0** | **0** | **0** |
|  | Thủ tục chứng thực bản sao từ bản chính giấy tờ, văn bản do cơ quan tổ chức có thẩm quyền của Việt Nam cấp hoặc chứng nhận | 1200 | 94 | 1106 | 0 | 1200 | 1103 | 97 | 0 | 0 | 0 |  |
|  | Thủ tục chứng thực chữ ký trong các giấy tờ, văn bản | 106 | 0 | 106 | 0 | 106 | 96 | 9 | 1 | 0 | 0 |  |
| **3** | **Lĩnh vực: Giáo dục và đào tạo** | **1** | **1** | **0** | **0** | **1** | **0** | **0** | **1** | **0** | **0** | **0** |
|  | Thành lập nhóm trẻ tư thục | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |  |
| **4** | **Lĩnh vực: Lao động - Thương binh và Xã hội** | **47** | **18** | **29** | **0** | 47 | 47 | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| **4.1** | ***Lĩnh vực: Người có công*** | **7** | **0** | **0** | **0** | **7** | **7** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
|  | Hồ sơ Bà mẹ Việt Nam anh hùng |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | [Giải quyết chế độ trợ cấp thờ cúng liệt sĩ](https://dichvucong.thuathienhue.gov.vn/DesktopModules/DichVuCong/home/popup.aspx?control=/DichVu/DichVuCong/TongHop/ThongKe1_ds_LinhVuc.ascx&LinhVucID=309&TuNgay=2020-01-01%2000:00:00&DenNgay=2020-12-08%2023:59:59&loai=1&TrangThaiID=-1) | 7 | 0 | 0 | 0 | 7 | 7 | 0 | 0 | 0 | 0 |  |
| **4.2** | **Lĩnh vực: Bảo trợ xã hội** | **40** | **18** | **22** | **0** | **40** | **40** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
|  | Thủ tục "Trợ giúp xã hội đột xuất về hỗ trợ chi phí mai táng | 40 | 18 | 22 | 0 | 40 | 40 | 0 | 0 | 0 | 0 |  |
|  | Thủ tục "Xác định, xác định lại mức độ khuyết tật và cấp giấy xác nhận khuyết tật" |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | Hồ sơ Người cao tuổi |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | Đơn thân nuôi con thuộc hộ nghèo |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | Chăm sóc người khuyết tật đặc biệt nặng |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **5** | **Lĩnh vực tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo** | **3** |  | **3** | **0** | **3** | **0** | **3** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| **6** | **Lĩnh vực: Đất đai** | **27** | **19** | **8** | **0** | **16** | **16** | **0** | **0** | **11** | **11** | **0** |
|  | Cấp giấy CNQSD đất theo một cửa liên thông | 27 | 19 | 8 | 0 | 16 | 16 | 0 | 0 | 11 | 11 | 0 |
|  | Đăng ký biến động QSD đất |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | **Tổng số=(1) +(2)+(3)+(4)+(5)+(6)** | **1603** | **344** | **1259** | **0** | **1564** | **1516** | **46** | **2** | **39** | **39** | **0** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Biểu số II.07b/VPCP/KSTT** | **TỔNG HỢP SỐ LƯỢNG THỦ TỤC HÀNH CHÍNH VÀ KẾT QUẢ THỰC HIỆN**  **“4 TẠI CHỖ” TẠI BỘ PHẬN MỘT CỬA CỦA ĐỊA PHƯƠNG**  **Kỳ báo cáo: Quý III Năm 2023**  *(Từ ngày 15/6/2023 đến ngày 14/9/2023)* | **- Đơn vị báo cáo:**  UBND phường An Đông  **- Đơn vị nhận báo cáo:**  UBND thành phố Huế |

*Đơn vị tính: TTHC, %*

**I. SỐ LƯỢNG TTHC TRIỂN KHAI TẠI BỘ PHẬN MỘT CỬA**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **TT** | **Lĩnh vực** | **Tổng số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của địa phương** | | | | **TTHC được thực hiện theo CCMC, MCLT** | | | | **Quy trình nội bộ giải quyết TTHC theo CCMC, MCLT được ban hành** | | | |
| **Tổng số TTHC** | **Cấp tỉnh** | **Cấp huyện** | **Cấp xã** | **Tổng số**  **TTHC** | **Tại BPMC cấp tỉnh** | **Tại BPMC cấp huyện** | **Tại BPMC cấp xã** | **Tổng số quy trình** | **Cấp tỉnh** | **Cấp huyện** | **Cấp Xã** |
| (1) | (2) | (3)=(4)+(5)  +(6) | (4) | (5) | (6) | (7)=(8)+(9)  +(10) | (8) | (9) | (10) | (11)=(12)+(13)+(14) | (12) | (13) | (14) |
| 1 | Lĩnh vực LĐTBXH | 19 |  |  | 19 | 32 |  |  | 32 | 38 |  | 21 | 17 |
| 2 | Lĩnh vực Giáo dục | 5 |  |  | 5 |  |  |  |  | 5 |  |  | 5 |
| 3 | Lĩnh vực VHTT | 5 |  |  | 5 |  |  |  |  | 7 |  |  | 7 |
| 3 | Lĩnh vực Y tế | 1 |  |  | 1 |  |  |  |  | 1 |  |  | 1 |
| 5 | Lĩnh vực Nội vụ | 14 |  |  | 14 |  |  |  |  | 14 |  |  | 14 |
| 6 | Lĩnh vực TNMT | 27 |  |  | 27 |  |  |  |  | 38 |  | 35 | 3 |
| 7 | Lĩnh vực Tư pháp | 42 |  |  | 42 | 2 |  |  | 2 | 44 |  |  | 44 |
| **TỔNG CỘNG** | | **113** |  |  | **113** | **34** |  |  | **34** | **147** |  | **56** | **91** |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Biểu số II.08/VPCP/KSTT** | **TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH**  **TẠI CƠ QUAN, ĐƠN VỊ TRỰC TIẾP GIẢI QUYẾT**  **THỦ TỤC HÀNH CHÍNH**  **Kỳ báo cáo: Quý III Năm 2023**  *(Từ ngày 15/6/2023 đến ngày 14/9/2023)* | **- Đơn vị báo cáo:**  UBND phường An Đông  **- Đơn vị nhận báo cáo:**  UBND thành phố Huế |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **STT** | **Lĩnh vực** | **DVCTT mức độ 3** | | | **DVCTT mức độ 4** | | | **Tích hợp với Cổng Dịch vụ công quốc gia**  (có=1; không=0) |
| Được giao | Đã triển khai | Số lượng hồ sơ phát sinh | Được giao | Đã triển khai | Số lượng hồ sơ phát sinh |
| (1) | (2) | (3) | (4) | (5) | (6) | (7) | (8) | (8) |
| **A** | **DVCTT DO THỦ TƯỚNG CHÍNH PHỦ GIAO** | | | | | | |  |
| **1** | **CẤP PHƯỜNG** |  |  |  |  |  |  |  |
|  | Lĩnh vực  Chứng thực chữ ký |  |  | X |  |  |  | 1 |
| **B** | **ĐVCTT DO BỘ, CƠ QUAN, UBND TỈNH CHỦ ĐỘNG TRIỂN KHAI** | | | | | | |  |
| **2** | **CẤP TỈNH** |  |  |  |  |  |  |  |
| 1 | Lĩnh vực Bảo trợ xã hội |  | 18 | 18 |  |  |  | 1 |
| 2 | Lĩnh vực chứng thực |  | 94 | 94 |  |  |  | 1 |
| 3 | Lĩnh vực Đất đai |  | 19 | 19 |  |  |  | 1 |
| 4 | Lĩnh vực Hộ tịch |  | 212 | 212 |  |  |  | 1 |
| 5 | Lĩnh vực NCC liên thông |  | 0 | 0 |  |  |  |  |
| 6 | Lĩnh vực Giáo dục – Đào tạo |  | 1 | 1 |  |  |  | 1 |
|  | **TỔNG CỘNG** |  | **344** | **344** |  |  |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |